**Cuestionario - Tiendas Ferreteras**

1. **¿Hace cuantos años que abrió su tienda?**
2. **¿En promedio, a cuántos compradores atiende al mes?**
3. **¿Tiene compradores “frecuentes”?**
4. **¿Cuál es su forma actual de promocionar sus productos y su tienda?**
5. **¿La forma actual de promoción de su tienda le resulta efectiva y rentable? ¿Por qué?**
6. **¿Ofrece promociones y descuentos para la venta de sus productos?**
7. **Si ofrece promociones y descuento, ¿En qué criterio se basa para hacerlo?**
8. **¿Utiliza alguna herramienta (programa) para controlar sus ventas?**
9. **¿Qué opina de utilizar una página web que le permita, entre otros, fidelizar a sus compradores frecuentes, promocionar su tienda y sus productos mediante estrategias de marketing online, y que le ayude en la gestión de descuentos y promociones?**